

## **INTERPELLATION TILL ORDFÖRANDE I SAMHÄLLSBYGGNADSNÄMNDEN OM FÖRSÖKET MED ANROPSSTYRD NÄRTRAFIK.**

I oktober 2018 startade försök med anropsstyrd närtrafik i Askersund och Nora kommuner. Enligt samhällsbyggnadsnämnden skulle att alla som bor 1,5 km från en hållplats som trafikeras med mindre än 5 dubbelturer per dag kunna resa med närtrafiken. Även andra som ej bor på landsbygden i kommunerna kan delvis nyttja närtrafiken, men då med lite andra regler.

Linje 751 och 629 i Askersunds kommun har färre än 5 dubbelturer per vardag. Trots det så omfattas inte boende längs med dessa sträckningar av möjligheten att resa med närtrafiken. I slutet av förra året lovade en tjänsteman på nämnden att detta skulle åtgärdas tills den 10 december, då nya turlistor och planering av trafik trädde i kraft. Det är oklart om detta har skett? Enligt Länstrafikens hemsida kan man inte se någon förändring i de områden på kartan som visar vilka som får resa med närtrafiken. Nedanstående citat från Länstrafikens hemsida informerar dock om att de som har färre än 5 dubbelturer har rätt att resa med närtrafiken. Så därför undrar jag:

**När kommer denna korrigerig att ske så att även boenden längs med linje 751 och 629 kan resa med närtrafiken enligt reglerna för område 1? Och om den har skett – när kommer man att informera invånarna i Askersunds kommun om detta?  
Finns liknande felaktigheter i Nora kommun?**

***NÄRTRAFIK ASKERSUND (citat från Länstrafikens hemsida):***

*Närtrafiken är möjlighet för dig att resa som har begränsad tillgång till annan kollektivtrafik. Med Närtrafik har du möjlighet att göra serviceärenden som till exempel handla eller besöka apoteket. Du kan resa med Närtrafiken alla helgfria måndagar – fredagar mellan kl. 09.30–14.00. Hemresan skall påbörjas före kl. 14.00.*

*Närtrafik kommer att testas under en tvåårsperiod i Askersund. Beroende på var du bor blir du antingen upphämtad vid din bostad eller vid en så kallad närtrafikhallplats. Resor med Närtrafik samplaneras med andra resenärer precis som vid resor med t ex färdtjänst.*

*Så här kan du resa*

*Vi har delat upp Askersund kommun i två delar: Område 1 och område 2. Område 1 är området utanför område 2 och ligger utanför de vältrafikerade kollektivtrafikstråken. Område 1 har en begränsad tillgång till kollektivtrafik. Område 2 är ett område som har en busshållplats inom 1500 m som trafikeras av minst 5 dubbelavgångar per dag.*

**BESTÄLLNINGSCENTRALEN OCH HEMSIDAN?**

När man ska påbörja ett försök med anropsstyrd närtrafik, så borde steg nummer ett vara att se till att de som ska ta emot beställningar och utföra tjänsten har fått tillräcklig utbildning och kunskap om vad närtrafiken innebär och vilka regler som gäller. De ska kunna hjälpa kunden och se till att allt fungerar som det ska. Tyvärr verkar så inte vara fallet. Denna erfarenhet fick jag uppleva när jag skulle hjälpa min 88-årige far att resa med närtrafiken:

*Det var en intressant upplevelse idag när jag skulle hjälpa min far att boka närtrafik i Skyllbergsområdet. Dels går det inte att hitta information på Länstrafikens hemsida om att det finns närtrafik. Jag som kände till det visste att jag kunde söka efter det på hemsidan, men för den som inte har tagit beslut om detta eller fått annan kunskap vet inte att det går att söka på "närtrafik Askersund". Dessutom är kartan bristfällig. Adresser finns inte och hållplatsen i Skyllberg finns fortfarande kvar på kartan fast den är borttagen i verkligheten. När jag sedan ringde och skulle boka, så visste de inte att man fick resa från sitt hem. De visste inte heller att man får åka till Askersund och Åsbro utan ville att min gamle far som knappt kan gå skulle hoppa av i Skyllberg. Vad han skulle göra där när det inte går några bussar därifrån längre vet jag inte. De bad om att få ringa upp för att kontrollera detta. På hemsidan står det att man kan resa fram till kl 14.00. Tyvärr stämde inte den uppgiften heller, utan det gällde bara fram till 13.20. Så då kunde han inte åka med den in till Askersund i alla fall, för han orkar inte stå i en timme för att vänta på mig, då jag skulle vara borta på annan ort fram tills strax efter 14.00. Ja, inte konstigt att så få har rest med närtrafiken fram tills idag!*

Nu när vi har sjösatt ett försök med anropsstyrd närtrafik, så är det av yttersta vikt att de som jobbar med närtrafiken skyndsamt får rätt kunskap och kännedom om projektet och vad som gäller. Informationen på hemsidan måste också vara tydlig och framförallt riktig. Om man bara kan resa fram till ca kl 13.30 då måste det också stå det på hemsidan (även om förslaget till beslut i nämnden för samhällsbyggnad var ett klockslag mellan 9.30-14.00 som borde följas). Det får inte vara så att man får felaktig information från varken beställningscentralen eller på hemsidan. Mina frågor är därför:

**När kommer Länstrafiken säkerställa att de regler som gäller för närtrafiken överensstämmer med beslutet i nämnden? När kommer personal på beställningscentralen att få rätt kunskap för att kunna sköta uppdraget? När kommer eventuella felaktigheter på hemsidan att rättas till?**

## **INFORMATION OCH MARKNADSFÖRING**

Om Länstrafiken och nämnden för samhällsbyggnad verkligen önskar att införande av närtrafik på landsbygden blir ett lyckat projekt, då är det viktigt att man också ger rätt och tydlig information till de invånare som bor i Askersund och Nora kommuner. Ingenting kommer av sig själv och marknadsföring och tillgänglig information är a och o för ett lyckat projekt. I förlängningen är närtrafiken ett ypperligt trafiksystem som förbättrar möjligheterna att resa på landsbygden, kan minska kostnader för kollektivtrafik samt ett steg i rätt riktning för ett hållbart samhälle där negativ miljöpåverkan minimeras. I slutet av året fick vi information om att endast ca 8 personer hade rest med närtrafiken i Askersunds kommun. Det är ett tydligt tecken på att informationen har varit bristfällig. Den informationsbroschyr som gick ut till hushållen i Askersunds kommun var mycket svårförståelig och inte ens vi ledamöter som har varit med och tagit beslutet förstod exakt vad detta innebar i verkligheten. Biblioteket i Askersund har framfört att de har fått många frågor från invånare om hur närtrafiken fungerar, men de har inte heller kunnat ge dem bra information, då det är väldigt otydligt.

I Kalmar län har man kört närtrafik under flera år. Där blev det en succé. Många boende på landsbygden blev mycket nöjda med den nya trafiken när den infördes och kostnaderna minskades för trafik. Det fungerade så väl att man har kunnat införa fler turer, även på kvällar och helger. På Kalmar Länstrafiks hemsida kan man söka resor för närtrafik på deras första sida i reseplaneraren:

<https://www.kalmarlanstrafik.se/Planera-din-resa/Sok-din-resa/Via-Reseplaneraren/?from=Anebo+101%2c+Nybro&to=Kalmar+C&date=2019-01-15&time=07:50&direction=1&fromAjaxID=Anebo+101%2c+Nybro%7c29468%7c1&toAjaxID=Kalmar+C%7c34025%7c0&region=0>

Man kan även resa med ”reskassa” och boka via app samt telefon senast två timmar före avresa. Det går att betala med swish, betalkort, reskassa, faktura eller ombord med bankkort och kontanter. Information om närtrafiken finns lätt tillgänglig i de övergripande valmöjligheterna på KLT’s hemsida och betydligt mer informativ:

<https://www.kalmarlanstrafik.se/Reseinfo/Fardsatt/Nartrafik1/>

Här är även en broschyr framtagen som ger en tydlig information:

<https://docplayer.se/9891220-Nartrafik-en-flexibel-kollektivtrafik-for-alla-kalmar-kommun.html>

Tanken är att närtrafiken ska införas i samtliga kommuner efter försöksperiodens slut i Örebro län. Det är då viktigt att man snarast rättar till de brister som finns på olika plan för att kunna se hur ett optimalt system kan fungera. Det är också viktigt att man inte får missnöjda resenärer eller att det blir för svårt att boka och resa med närtrafiken. Man bör också vara öppen att ta till sig information och kunskap från de Länstrafikbolag som har likande system. Varför ska man tvunget uppfinna hjulet på nytt, när andra redan har snarlika fungerande system. Våra tjänstemän borde snarast kontakta t ex Kalmar Länstrafik för att ta del av deras kunskap och erfarenheter. Vad krävs för att införa boknings- och betalssystem som de redan har infört (tid, kompetens, kostnader)? Mina frågor till ordförande i samhällsbyggnadsnämnden är således:

**På vilket sätt avser samhällsbyggnadsnämnden att förtydliga informationen och marknadsföra möjligheterna att resa med närtrafiken inom Askersund och Nora kommuner? När kommer detta att ske?**

## **NÄRTRAFIK PÅ KVÄLLAR OCH HELGER**

Under våren år 2018 var tjänstemän och politiker i full gång med att planera ett kommande försök med anropsstyrd närtrafik, som under oktober månad sedan startade i Nora och Askersunds kommuner. Samtidigt slutfördes en förstudie om anropsstyrd närtrafik i Askersunds kommun. Sakägare av förstudien var Askersunds kommun, Samhällsbyggnadsnämnden för Region Örebro län, LRF samt Åsbro Intresseförening och bidrag lämnades av Leader Mellansjölandet för att utföra denna. Fokus på den förstudien hade på Länstrafikens inrådan lagts på att studera möjligheterna att anordna denna typ av trafik under kvällar och helger. Konsulten som anlätades för att göra denna förstudie hade även undersökt möjligheten att söka bidragsmedel för att genomföra faktiska försök med anropsstyrd trafik på kvällar och helger. Det visade sig att det fanns möjligheter att söka pengar till denna typ av försök av Tillväxtverket, som behandlades via Region Örebro läns regionala nämnd.

I samband med regionens försök med anropsstyrd närtrafik, fördes samtal mellan Askersunds kommun och tjänstemän på Länstrafiken. Jag som politisk representant för Askersunds kommun vid detta tillfälle samt en trafikansvarig tjänsteman från kommunen deltog vid mötet. Länstrafikens tjänstemän ansåg att det lät intressant att kombinera regionens försök under dagtid med förstudien om trafik på kvällar och helger. Då det var ont om tid till sista

ansökningsdatum om anropsstyrd närtrafik på kvällar och helger, frågade Askersunds kommun om de själva eller regionen skulle lämna in en ansökan om dessa bidragsmedel. Länstrafiken svarade att de skulle sköta detta med att lämna in ansökan till Tillväxtverket för att få en helhet i projektet.

Vad jag förstår så beviljades detta bidrag sedan av regionens regionala tillväxtnämnd. Döm sedan om min förvåning när regionens försök med anropsstyrd närtrafik i Askersund inte avsåg någon som helst trafik under kvällar och helger! Det innebar då att Länstrafiken med sitt agerande stängde dörren för denna möjlighet för Askersunds kommun att söka bidrag till försök med närtrafik under kvällar och helger. Detta trots att det var kommunens förslag enligt den gjorda förstudien att göra en sådan ansökan och Länstrafiken lovade att göra den för båda organisationernas räkning. Mina frågor blir därför:

**Varför har inga turer lagts in på kvällar och helger enligt de löften som utlovades till Askersunds kommun i det fall bidraget blev beviljat? Finns det några planer på att inom kort lägga ut turer för den anropsstyrda trafiken på kvällar och helger i Askersunds kommun? Kommer liknande försök göras i Nora kommun på kvällar och helger?**

*Observera att frågorna i interpellationen återfinns längs ned under varje rubrik, då frågorna kräver lite inledande förklaringar och påståenden. Jag önskar förutom fakta även få höra ordföranden i samhällsbyggnadsnämnden samt den nya majoritetens ambitioner att förbättra resandet med denna särskilda form av kollektivtrafik för boende på landsbygden i enlighet med interpellationens innehåll?*

Med vänlig hälsning,

**Katarina Raneborn**  
**Vänsterpartiet**